

KREUZFAHRT ZAHLUNGS SCHUTZ



IHRE KREUZFAHRTZAHLUNG SICHERN

Der Kreuzfahrtschutz ist eine erschwingliche Möglichkeit, Ihre Ausgaben und die (2 für 1) Reward Points zu schützen, die Sie für Kreuzfahrten ausgeben.

Bevor Sie Ihre Kreuzfahrtbuchung abschließen, können Sie gegen eine geringe Gebühr Ihre Ausgaben oder sowohl Ihre Ausgaben als auch Ihre (2 für 1) Reward Points schützen.

Betrachten Sie dies als Ihr einfaches und erschwingliches Sicherheitsnetz, falls etwas schief geht!

ERFASSUNGSDetails

Der Kreuzfahrtschutz kann Ihnen den gezahlten Betrag zurückerstatten, wenn Sie Ihre Kreuzfahrt aus einem der folgenden Gründe nicht antreten können, sofern Sie die erforderlichen Nachweise vorlegen:

GRUND	DEFINITION	NACHWEIS ERFORDERLICH	WAS WIRD NICHT ERSTATTET
Krankheit / Verletzung	Eine Krankheit oder ein Unfall, der eine Person in der Buchung oder einen nahen Verwandten trifft.	Ärztliches Attest oder ärztliche Bescheinigung, aus der die Einzelheiten, das Datum und die Tatsache hervorgehen, dass die Krankheit die Teilnahme verhindert; Nachweis der Verwandtschaft.	Wenn Sie nicht nachweisen können, dass die betroffene Person zu der Gruppe gehört, die an der Buchung teilnehmen soll. Telefonische oder Online-Konsultationen. Wenn Sie vor dem Datum der Buchung nicht von einem Arzt untersucht wurden. Krankheiten, die nicht vorhersehbar sind und das Ereignis liegt mehr als zwei Monate in der Zukunft.

GRUND	DEFINITION	NACHWEIS ERFORDERLICH	WAS WIRD NICHT ERSTATTET
Vorerkrankungen	Ein körperlicher oder geistiger Gesundheitszustand, der bereits zum Zeitpunkt der Buchung bestand.	Ein ärztliches Attest oder eine ärztliche Bescheinigung, aus dem/der hervorgeht, dass sich die Daten geändert haben und dass die Krankheit die Teilnahme verhindert.	Wenn die Richtlinien für Ihre Vorerkrankung Sie normalerweise daran hindern würden, an der Buchung teilzunehmen. Telefonische oder Online-Konsultationen. Krankheiten, die nicht vorhersehbar sind und die Veranstaltung liegt mehr als zwei Monate in der Zukunft. Vorerkrankungen von direkten Verwandten.
Schwangerschafts komplikation	Eine Schwangerschafts komplikation, von der Sie bei der Buchung nichts wussten.	Ein ärztliches Attest oder eine ärztliche Bescheinigung, aus dem/der hervorgeht, dass sich die Daten geändert haben und dass die Krankheit die Teilnahme verhindert.	Normale Schwangerschaft
Tod eines nahen Familienmitglieds	Tod eines nahen Familienmitglieds oder einer Person aus der Gruppe, die an der Veranstaltung teilnehmen sollte(n).	Sterbeurkunde und Verwandtschaftsnachweis.	Wenn Sie nicht nachweisen können, dass die Person zu Ihrer engeren Familie oder zu der Gruppe gehört, die an der Buchung teilnehmen soll.
Ausfall von öffentlichen Verkehrsmittel	Unerwartete Störung oder Ausfall der öffentlichen Verkehrsmittel.	Bestätigung des Ausfalls oder der Störung auf der Website des Transportunternehmens.	Bei einem finanziellen Ausfall eines Transportunternehmens. S. Starker Verkehr oder Straßensperrungen.

GRUND	DEFINITION	NACHWEIS ERFORDERLICH	WAS WIRD NICHT ERSTATTET
<p>Flugausfälle</p>	<p>Stornierung oder erhebliche Verspätung von Flügen, die Ihnen vor der Buchung nicht bekannt waren.</p>	<p>Kopie des Flugtickets und Mitteilung der Fluggesellschaft über Stornierung oder Unterbrechung der Reise.</p>	<p>Wenn es sich bei Ihrem Flug um Ihre Buchung handelt und diese storniert oder verschoben wird, erfolgt die Erstattung nicht über diesen Dienst; wenden Sie sich an den Kundendienst. Wenn Sie vor dem Datum der Buchung von der Störung wussten und keine angemessenen alternativen Reisevorkehrungen getroffen haben. Wenn es einen finanziellen Ausfall eines Verkehrsanbieters gibt. Wenn sich der Zweck oder der Grund, aus dem Sie Ihren Flug gebucht haben, geändert hat oder storniert wurde. Wenn Sie nicht genügend Zeit zwischen den Flügen eingeplant haben. Wenn Sie sich nur einen Standby-Platz für den Flug gesichert haben.</p>

Technischer Ausfall

Technischer Ausfall, Unfall, Brand oder Diebstahl eines Fahrzeugs in den letzten 24 Stunden vor der Buchung.

Einsatzbericht eines nationalen Pannenhilfsdienstes; Unfallbericht der Polizei oder Verkehrsbehörde.

Wenn Sie nicht genügend Zeit für die Anreise zu der Buchung eingeplant haben. Wenn Sie keine angemessenen alternativen Vorkehrungen getroffen haben, um an der Buchung teilzunehmen. Jedes Fahrzeug, das Sie während der Buchung benutzen wollen.

GRUND	DEFINITION	NACHWEIS ERFORDERLICH	WAS WIRD NICHT ERSTATTET
Schlechtwetter	Wetter, bei dem eine Regierungsbehörde vor Reisen gewarnt hat.	Reisewarnung der Regierungsbehörde und Bestätigung der Streckensperrungen.	Schlechtwetter, ohne dass die Behörden vor Reisen gewarnt hätten.
Heim-Notfall	Einbruch, Brand, böswillige Beschädigung oder Überschwemmung an Ihrem Hauptwohnsitz innerhalb von 48 Stunden vor der Buchung.	Polizeiliches Aktenzeichen oder Nachweise aus einer Hausratversicherung; Bericht der Feuerwehr.	Jeder häusliche Notfall, der innerhalb von 48 Stunden vor der Buchung eintritt.
Dokumenten diebstahl	Diebstahl eines notwendigen Dokuments, das nicht rechtzeitig vor der Buchung ersetzt werden kann.	Polizeibericht oder Aktenzeichen; E-Mail der Buchungsstelle, in der bestätigt wird, dass die Tickets nicht ersetzt/neu ausgestellt werden können.	Wenn das Dokument rechtzeitig vor der Buchung ersetzt oder neu ausgestellt werden kann.
Arbeitsplatzabbau	Unerwartete betriebsbedingte Kündigung durch Ihren Arbeitgeber, bei dem Sie seit mindestens zwei Jahren fest angestellt sind.	Schreiben des Arbeitgebers über die betriebsbedingte Kündigung und Nachweis der Beschäftigungsdauer.	Jede Entlassung, die Ihnen vor der Buchung bekannt war oder bei der Sie zum Zeitpunkt der Buchung Grund zu der Annahme hatten, dass Sie entlassen werden könnten. Jede freiwillige Entlassung.
Geschworenen dienst	Vorladung zur Teilnahme an der Geschworenen verhandlung am Tag der Buchung.	Kopie des Schreibens mit der Aufforderung, als Geschworener zu erscheinen.	Geschworenen-Dienstleistungen, zu denen Sie am Tag der Buchung nicht ausdrücklich vorgeladen sind.
Gerichtsvorladung	Vorladung zum Erscheinen als Zeuge in einem Gerichtsverfahren am Tag der Buchung.	Kopie der gerichtlichen Vorladung.	Alle gerichtlichen Vorladungen, bei denen Sie nicht als Zeuge anwesend sind, einschließlich Zivil- und Strafsachen, bei denen Sie selbst als Kläger oder Beklagter an dem Verfahren beteiligt sind.

GRUND	DEFINITION	NACHWEIS ERFORDERLICH	WAS WIRD NICHT ERSTATTET
Bundeswehr und Rettungsdienste Rückholaktion	Rückruf zur Arbeit oder Auslandsentsendung für Angehörige der Streitkräfte, der Reservestreitkräfte oder der Notfalldienste.	Vermerk des befehlshabenden Offiziers oder des Vorgesetzten, der den Abruf bestätigt und bestätigt, dass es sich nicht um den ursprünglichen Zeitplan handelt.	Sie wussten von der Arbeit am Tag der Buchung oder hatten diese geplant, bevor Sie die Buchung vornahmen. Sie haben für das Datum der Buchung erfolglos einen Antrag auf Jahresurlaub gestellt.
Versetzt aus beruflichen Gründen	Von Ihrem derzeitigen Arbeitgeber auferlegte Verpflichtung zum Umzug an einen Ort, der die Teilnahme an der Buchung unzumutbar macht.	Schreiben des derzeitigen Arbeitgebers, in dem die Einzelheiten des Umzugs bestätigt werden; Nachweis des Wohnsitzes an der neuen Adresse.	Die Teilnahme an Business Meetings und Geschäftsreisen sowie ein vorübergehender Umzug aus beruflichen Gründen müssen mindestens 3 Monate dauern. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich um einen freiwilligen Umzug oder um einen Arbeitgeberwechsel für eine neue Aufgabe handelt. Außerdem ist es relevant, wenn Sie der Eigentümer oder eingetragene Geschäftsführer eines Business sind oder wenn ein Mitglied Ihrer Familie eine solche Position innehat.
Änderungen der Prüfungsdaten	Unvorhergesehene Änderung des Termins einer Prüfung, für die Sie bereits angemeldet sind.	Mitteilung der Prüfungsstelle, der Schule, der Hochschule oder der Universität, in der die Änderung des Termins bestätigt wird.	Wenn Sie die Prüfung schon einmal nicht bestanden haben und sie wiederholen mussten. Wenn die Prüfung von einem kommerziellen Business angeboten wird (nicht von einer Bildungskommission).

GRUND	DEFINITION	NACHWEIS ERFORDERLICH	WAS WIRD NICHT ERSTATTET
Notfälle	Unvorhergesehene und unkontrollierbare Umstände, die eine Teilnahme verhindern.	Alle vom Kundenerfahrungs team angeforderten Nachweise.	Alles, was nach Ansicht unseres Kundenbetreuungs teams nicht in diese Liste gültiger Gründe für eine Rückerstattung aufgenommen werden soll. Jegliche Änderung Ihres Arbeitsplans (abgesehen von den spezifischen Situationen, die in den Kapiteln "Arbeitsverlagerung" oder "Abruf von Notdiensten" dieser Bedingungen aufgeführt sind).

We may also consider other emergency circumstances for refunds at our discretion and reserve the right to request the required evidence.

Wenn Ihre Kreuzfahrt vom Anbieter storniert oder verschoben wird, wenden Sie sich direkt an den inCruises-Kundenservice, indem Sie ein Support-Ticket unter <https://support.incruises.com> einreichen und die Abteilung "Fragen zur Buchung von Kreuzfahrten" auswählen.

ALLGEMEINE ERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

- Die Mitglieder müssen zum Zeitpunkt des Erstattungsantrags aktiv sein.
- Wir erstatten keine Kosten, wenn jemand aus Sorge vor einer übertragbaren Krankheit, einer Pandemie oder einer Epidemie, einschließlich COVID-19, beschließt, nicht zu reisen.
- Der Grund für die Rückerstattung darf zum Zeitpunkt Ihrer Buchung nicht vorhersehbar gewesen sein.
- Wenn Ihre Kreuzfahrt storniert oder verschoben wird oder vom Anbieter nicht durchgeführt werden kann, wenden Sie sich bitte direkt an den inCruises-Kundenservice, um weitere Informationen zu Ihrer Erstattung zu erhalten.
- Wir erstatten keine Buchungen von Kreuzfahrten, die Sie versehentlich vorgenommen haben oder die Sie nicht mehr wünschen oder benötigen.
- Sie sind dafür verantwortlich, die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um an der Kreuzfahrt teilzunehmen, einschließlich der Besorgung aller notwendigen Reisevorkehrungen oder Dokumente und der Einplanung einer angemessenen Reisezeit.
- Wir können von Ihnen alle angemessenen zusätzlichen Nachweise verlangen, die zur Untermauerung Ihres Antrags erforderlich sind, einschließlich des Nachweises der Teilnahmeberechtigung und der Absicht zur Teilnahme.

- Sie werden gebeten, auf eigene Kosten Nachweise und eine Kopie der Buchungsbestätigung für die Kreuzfahrt vorzulegen.
- Der maximale Erstattungsbetrag pro Person übersteigt nicht den Gesamtwert ihres Anteils an der Buchung oder 15.000 US-Dollar (oder den Gegenwert in einer anderen Währung).

EINE ERSTATTUNG BEANTRAGEN

Wenn Sie Ihre Buchung für eine Kreuzfahrt vornehmen, finden Sie am Ende Ihrer Bestätigungs-E-Mail den Hinweis **"IHRE BUCHUNG FÜR DIE KREUZFAHRT WURDE GESCHÜTZT"**. Neben dieser Erklärung finden Sie einen **"MAGISCHEN LINK"**, mit dem Sie Ihre Erstattung beantragen können.



Important Cruise Line Information					
Click Here to Check In	Ticket Contract	Travel Documents	Cancellation Policy	FAQ	Cruise Line Health & Safety protocols

IMPORTANT REFUND INFORMATION: This is a refundable booking. If you are unable to attend your booking due to unforeseen circumstances and can provide evidence as listed in the Terms & Conditions [here](#), you may be entitled to a full refund. Your booking reference number is 55669156. Apply for a refund using the form [here](#).

Itinerary			
Day	Port of Call	Arrival Times	Departure Times
1	Barcelona	2024-09-29 00:00:00	2024-09-29 17:00:00
2	Palma Majorca	2024-09-30 07:00:00	2024-09-30 15:00:00
3	Cannes	2024-10-01 10:00:00	2024-10-01 20:00:00
4	Livorno florence Pisa	2024-10-02 06:00:00	2024-10-02 19:00:00
5	Civitavecchia rome	2024-10-03 06:00:00	2024-10-03 19:00:00
6	Naples Pompeii	2024-10-04 06:00:00	2024-10-04 18:00:00
7	Messina	2024-10-05 07:00:00	2024-10-05 18:00:00
8	Valletta	2024-10-06 07:00:00	2024-10-06 15:00:00
9	Corfu	2024-10-07 12:00:00	2024-10-07 20:00:00
10	Dubrovnik	2024-10-08 08:00:00	2024-10-08 20:00:00
11	Split	2024-10-09 06:00:00	2024-10-09 17:00:00
12	Venice (Trieste)	2024-10-10 07:00:00	0000-00-00 00:00:00

Wenn Sie auf den **"MAGISCHEN LINK"** klicken, werden Sie zum **"ERSTATTUNGSFORMULAR"** weitergeleitet, das Sie mit Ihren persönlichen Daten ausfüllen müssen. Ein Großteil der Informationen wird bereits automatisch ausgefüllt. Ein Bild wird später hinzugefügt, um dies zu verdeutlichen.

Hinweis: Es ist wichtig, dass die von Ihnen gewählte Währung mit der Währung übereinstimmt, mit der Sie bezahlt haben, und mit der Währung, die Sie auf Ihrem Bankkonto angegeben haben.

Sie haben bis zu 60 Tage nach dem Einschiffsdatum Zeit, eine Erstattung zu beantragen.

Wenn ein Mitglied der Reservierung nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen kann, andere aber schon, kann eine Teilerstattung beantragt werden.

Der Vorgang kann zwischen einigen Minuten und einigen Stunden dauern, wenn die Erstattung nach Angabe der erforderlichen Informationen automatisch bearbeitet wird. Wenn eine detailliertere Untersuchung erforderlich ist, kann dies mehrere Tage dauern, und ein Mitglied der PROTECT GROUP wird in ständigem Kontakt mit Ihnen stehen.

BESONDERE GRÜNDE, AUS DENEN KEINE ERSTATTUNGEN GEWÄHRT WERDEN

Wir erstatten keine Kosten für die Nichtteilnahme an einer Buchung, die direkt oder indirekt damit verbunden ist:

- Tatsächlich oder vermeintlich: Waldbrände, Vulkanausbruch, Tsunami, Erdbeben; Krieg, Feindseligkeiten, Terrorismus, zivile Unruhen; Streiks und Arbeitskampfmaßnahmen; Inhaftierung, Abschiebung, Deportation; giftiges biologisches Material, Radioaktivität; Cybervorfälle oder Cyberhandlungen; Beschlagnahmung von Staatseigentum.
- Verweigerung von Visa oder Einbürgerung
- In-vitro-Fertilisation oder andere medizinische Termine
- Nichteinhaltung von Gesetzen
- Jede Buchung, die von Kuba, Iran, Nordkorea, Russland, Sudan oder Syrien ausgeht
- Wenn sie Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen aufgrund von Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika unterliegen
- Wenn der Zeitraum von der ursprünglichen Buchung bis zum Abschluss der Transaktion 18 Monate übersteigt
- Wenn ein Mitgliedskonto von inGroup gesperrt oder gekündigt wird, hat das Mitglied keinen Anspruch mehr auf eine Erstattung.